

Expresión oral y escrita



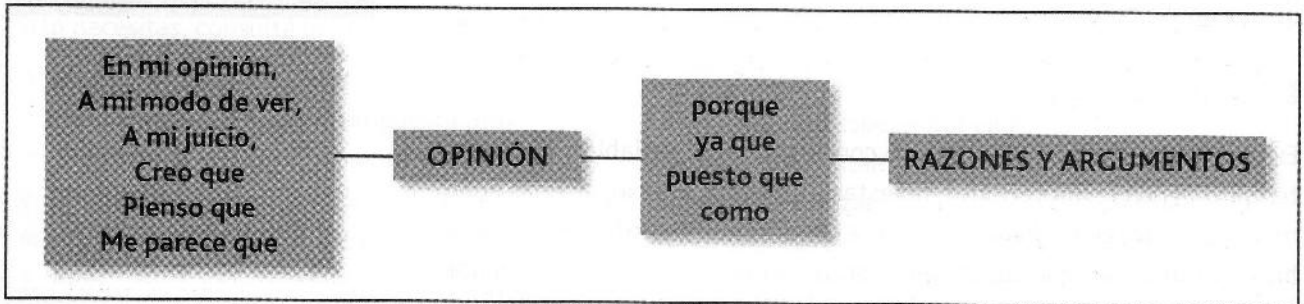
# EXPRESAR UNA OPINIÓN: CARTAS AL DIRECTOR, CARTAS DE RECLAMACIÓN

La carta al director de un periódico o la carta de reclamación son muestras de textos argumentativos.

La carta al director es la opinión que expresa un lector acerca de alguna noticia u opinión que ha publicado el periódico. Hay una limitación de espacio, normalmente unas 15 líneas.

La carta de reclamación es un texto en el que un usuario o cliente se dirige a una empresa o entidad para expresar su queja por alguna deficiencia en el servicio o producto que esta le ha proporcionado.

En ambos casos, la opinión debe expresarse de forma razonada y breve, y suele seguir este esquema:



**1** Escribe una carta al director de un periódico o una carta de reclamación. A continuación te sugerimos algunos temas.

### Carta al director

- a El uso del femenino para algunos oficios, o bien otros aspectos del artículo de Javier Marías.
- b El futuro de los libros: ¿desaparecerá el formato de papel y será sustituido totalmente por el libro electrónico?
- c La llamada «telebasura».

### Carta de reclamación

- a A una compañía telefónica para quejarte por la mala recepción de la señal de internet.
- b A una agencia de viajes por los problemas que tuviste con la reserva del hotel.
- c Al ayuntamiento de tu población para denunciar que el alumbrado de tu calle es insuficiente.

### Para hacerlo, sigue estos pasos:

- 1 Piensa y planifica lo que vas a decir. Elige tu opción y la manera de transmitirla: fax, correo ordinario o electrónico, trabajo de clase. **EP**
- 2 Consulta el Anexo para ver diferentes modelos, cartas y respuestas.
- 3 Repasa el cuadro de la argumentación del inicio de la unidad y escribe un borrador a partir de ese esquema.
- 4 Separa las partes del escrito en párrafos y utiliza frases cortas y claras. No uses palabras cuyo significado desconozcas.
- 5 Al redactar, presta atención al uso de las conjunciones en las oraciones compuestas y a los conectores (unidad 7, pág. 176). **EE**
- 6 Revisa lo que has escrito con ayuda de los correctores ortográficos y de sinónimos. **ER**
- 7 Escribe el texto definitivo.